

Verkaufs- und Lieferbedingungen der Carletto AG

Gültigkeit

- Für alle Lieferungen gelten ausschliesslich unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen. Abweichende Vorschriften des Bestellers (Kunde) bedürfen unserer Zustimmung in schriftlicher Form.
- Mit Erscheinen der neuen Preislisten und Kataloge verlieren alle bisherigen Kataloge, Preislisten und Angebote deren Gültigkeit.
- Die aktuellen Preislisten sind jederzeit auf www.carletto.ch unter Download Center exklusiv für Kunden abrufbar.

Mindestauftrag

- Aus Kostengründen können wir nur Aufträge ab einem Warenwert von CHF 50.- annehmen und ausliefern.
- Nachbestellungen zu einem bereits erteilten Auftrag können aus logistischen Gründen nur als neue, separate Aufträge bearbeitet werden.
- Für Erstbestellungen gilt ein Mindestauftragswert von CHF 500.-

Lieferfristen

- Unsere Lieferzeit entspricht für lagernde Produkte 72 Stunden.
- Für Möbel beträgt die Lieferzeit in der Regel 8 bis 10 Wochen.
- Carletto kann für Lieferverzug der Vorlieferanten keine Verantwortung übernehmen.

Lieferungen

- Ab Carletto-Lager in Wollerau mit DPD oder Stückgut-Service.
- Die zweckmässigste Lieferart wird durch Carletto gewählt.

Bestellungen

- Bestellungen erreichen uns unter:
 - Fax: 044 780 65 32
 - Telefon: 0800 65 65 65 (während den Bürozeiten)
 - Email: bestellungen@carletto.ch
 - Webshop
- Die auf der Bestellung des Kunden aufgeführten Artikelnummern sind für uns verbindlich.
- Fehlbestellungen gehen zu Lasten des Bestellers.

Rückstände

- Rückstände über CHF 100.- werden automatisch ausgeliefert, Rückstände unter diesem Wert werden nach Möglichkeit mit der nächsten Sendung ausgeliefert.

Preisbasis

- Die pro Artikel aufgeführten Preise verstehen sich als Einkaufspreise und sind dem Handel vorbehalten.
- Angaben über Verkaufspreise gelten als Empfehlung und nicht als Preisbindung.
- Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt und Versandkosten.
- Preisänderungen innerhalb des Kalenderjahres bleiben vorbehalten.
- Das Preisgefüge ist zu respektieren und der empfohlene Verkaufspreis darf nicht mehr als max. 10 % über- oder unterschritten werden.
- Es dürfen keine Neu- oder Marken - Artikel aus unserem Sortiment über Auktionsplattformen, wie z.B. Ricardo oder Ebay oder über Dritte veräussert werden.

Versand- und Verpackungs-Pauschale

- Für Bestellungen unter CHF 450.- Netto-Warenwert, belasten wir CHF 15.- Porto- und Verpackungs-Pauschale, exkl. MwSt., unabhängig davon wie die Ware zugestellt wird.
- Bestellungen über CHF 450.- und Rückstände ab CHF 100.- werden franko Haus ausgeliefert.

Webshop-Bestellungen

- Wir behalten uns das Recht vor, eingegangene Webshop-Bestellungen zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen. Dies gilt insbesondere auch für vordefinierte Verpackungseinheiten (MQ's).

Zahlung

- Unser generelles Zahlungsziel beträgt 30 Tage netto.
- Für Vorkasse gewähren wir 2 % Skonto.
- Selbstabholer erhalten 2 % Abholrabatt.
- Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet.
- Ausstehende Zahlungen werden gemahnt, ab 3. Mahnung wird das Kundenkonto für künftige Lieferungen gesperrt und erst nach vollständiger Begleichung der offenen Beträge wieder geöffnet.

Garantie

- Als Handelsunternehmen beschränkt sich unsere Garantie nur auf den Garantiefumfang unserer Lieferanten, wir sind jedoch möglichst kulant.

Beanstandungen

- Beanstandungen können nur berücksichtigt werden, wenn diese innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.
- Bei Transportschäden kontaktieren Sie bitte innerhalb von 24 Stunden das jeweilige Transportunternehmen.

Retouren

- Retouren können nur nach vorgängiger Absprache mit dem Carletto-Kundendienst und dem Lösen einer Retouren-Nummer angenommen werden.
- Die Kosten für eine Retourensending gehen zu Lasten des Absenders.
- Grundsätzlich gewährt die Carletto AG kein Rückgaberecht auf einwandfreie Warenlieferungen.
- In Ausnahmefällen und nach Absprachen können originalverpackte und unbeschädigte Artikel retourniert werden, bei der Gutschrift wird eine Logistikpauschale von 10% in Abzug gebracht.

Kundendienst

- Unser Kundendienst ist täglich (Mo.-Fr.) von 8.30-12.00h und 13.30-17.00h (Freitag bis 16.30 Uhr) für Sie da.
- Erreichen können Sie uns unter der Gratisnummer 0800 65 65 65.
- Für Konsumenten haben wir eine spezielle Konsumenten-Hotline unter 0848 65 65 65 eingerichtet.
- Wichtige Angaben über unsere Dienstleistungen erhalten Sie auch unter www.carletto.ch

Gerichtsstand

- Gerichtsstand für alle Geschäftsvorfälle ist ausschliesslich Horgen.

Wädenswil, Januar 2010 / Carletto AG

Ps. Unsere AGB's sind jederzeit auf www.carletto.ch unter Download Center abrufbar.