

W

ichtige Mitteilung – bitte vor dem Auspacken lesen!

Kontrolle der Lieferung

Die Mitarbeiter der Carletto sind bestrebt, Ihnen fehlerfreie Lieferungen zu gewährleisten. Falls es trotzdem zu Fehlern kommen sollte, so werden diese schnellstmöglich und im Interesse des Kunden behoben.

Vergleichen Sie deshalb die Ware bei Erhalt mit dem Lieferschein. Bitte durchsuchen Sie bei Unregelmässigkeiten das Packmaterial gründlich, es werden oft fehlende Artikel darin gefunden.

Bei folgenden Fällen nehmen Sie bitte sofort mit unserem Kundendienst (Gratis Nr. 0800 65 65 65) Kontakt auf:

- Beschädigte Lieferung
- Fehlende oder falsch gelieferte Artikel
- Fehlbestellungen
- Reparaturen

Reklamationen können nur innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware angenommen werden.

Bitte beachten Sie für Retoursendungen die Rückseite dieses Schreibens!

Kontakt

Kundendienst, Bestellungen, Retourennummer	<u>0800 65 65 65 – Gratis-Nummer</u>
Marketing, Verkauf und Geschäftsleitung	044 789 88 33
Bestellungen per Fax	044 780 65 32
Bestellungen per E-Mail	bestellungen@carletto.ch

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Mitarbeit und wünschen Ihnen viel Erfolg mit unseren Produkten.

CARLETTO AG

Mit Engagement für Sie tätig!

